

	Manuale Sistema Qualità OBIETTIVI SPECIFICI LABORATORIO ANALISI	All. 01/P LAB 01 Pag. 1 di 5
		Rif. : Sez. 7.5 Norma UNI EN ISO 9001
		Rev. 00 del 13/06/2025

Gli **obiettivi specifici 2025** del Laboratorio Analisi della Nuova Casa di Cura Sant'Anna sono strutturati sulla base dell'attività svolta dalla Struttura a seguito della riconversione deliberata nel gennaio 2024.

L'attività di laboratorio che verrà svolta dalla Casa di Cura riguarderà i soli pazienti interni programmati per l'intervento chirurgico.

Gli obiettivi prefissati per gli anni 2025-2026 sono redatti a cura della Direzioni Sanitaria al fine di garantire oltre che alla corretta esecuzione degli stessi, un servizio efficiente per i pazienti ricoverati e per gli operatori.

In caso di modifiche/revisioni del piano di lavoro anche gli obiettivi specifici verranno revisionati.

Gli obiettivi del Laboratorio Analisi sono volti a garantire la:

- soddisfazione degli operatori mediante il coinvolgimento continuo degli stessi nelle varie fasi di attività (decisionali, progettuali, operative);
- sicurezza degli utenti e degli operatori mediante l'applicazione in tutte le fasi di attività (dal prelievo alla consegna dei referti in reparto) di procedure che riguardano gli aspetti organizzativi, tecnici, di protezione e sicurezza, di garanzia e tutela, che si possono presentare durante le fasi di svolgimento del lavoro;
- qualità analitica e la validità del dato analitico prodotto mediante l'esecuzione dei CQI e la partecipazione a VEQ nazionali (obbligatorie o volontarie). Il dato analitico prima di essere trasferito all'host computer e divenire referto, deve essere obbligatoriamente validato da uno dei laureati presenti in laboratorio, secondo le regole esplicitate nel manuale delle procedure;
- qualità dell'organizzazione mediante l'utilizzo di procedure standardizzate per ogni fase di lavoro.

Firma  Verifica data <u>13/06/25</u>	Firma  Approvazione data <u>16/06/25</u>
--	---

ATTENZIONE: la mancanza delle firme originali indica che questo documento è una stampa della versione aggiornata disponibile in rete ed utilizzabile per sola lettura.
Documento di proprietà della Nuova Casa di Cura Sant'Anna - E' vietata la riproduzione e la diffusione senza specifica autorizzazione scritta Mod. 010/01

ALLEGATO 01 / SEZ. 5.4 OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

	Manuale Sistema Qualità OBIETTIVI SPECIFICI LABORATORIO ANALISI	All. 01/P LAB 01 Pag. 2 di 5
		Rif. : Sez. 7.5 Norma UNI EN ISO 9001
		Rev. 00 del 13/06/2025

1. Obiettivi di attività

1.1

Attività interna - vs ricoverati

Descrizione: ADEGUARE le risposte alle nuove esigenze dell'attività di ricovero, secondo protocolli condivisi con le U.F. di degenza.

Indicatore: numero protocolli elaborati e approvati.

Std: un protocollo riguardante:

- 1) Emergenza (elenco esami ed indicazione)
- 2) Urgenza esami programmati in corsia preferenziale per esigenze di sala operatoria

2. Obiettivi di risorse

2.1

Corretto utilizzo delle apparecchiature:

Descrizione:

MONITORARE il corretto funzionamento degli strumenti tramite un apposito registro riportante tutti gli interventi eseguiti su ciascun strumento e
OTTIMIZZARE il rendimento delle apparecchiature ematologiche e di coagulazione. Tali strumenti necessitano, per ogni seduta di lavoro, di x determinazioni "a vuoto" per la taratura ed il controllo di qualità e y determinazioni aggiuntive per i ricontrolli di campioni con risultati anomali. Stabilita la media giornaliera di determinazioni aggiuntive—x+y—è possibile valutare il buon uso della apparecchiatura confrontando una a tantum le determinazioni ed i referti.

Indicatori: Tabella strumento e Differenza fra determinazioni effettuate e referti

Std:

Tabella strumento almeno per 2 strumenti

Ematologia: differenza = $(x+y) \times$ numero di sedute $\pm 10\%$;

Coagulazione: differenza = $(x+y) \times$ numero di sedute $\pm 5\%$.

	Manuale Sistema Qualità OBIETTIVI SPECIFICI LABORATORIO ANALISI	All. 01/P LAB 01 Pag. 3 di 5
		Rif. : Sez. 7.5 Norma UNI EN ISO 9001
		Rev. 00 del 13/06/2025

2.2

Esecuzione di ordini di quantitativi relativi a un'attività pari a un mese in collaborazione con la Farmacia della Casa di Cura

Descrizione: Esecuzione di ordini di quantitativi di consumabili relativi a un'attività pari a un mese

Indicatore: numero di volte all'anno in cui è stato necessario effettuare più ordini (della stessa ditta) in un mese

Std: indicatore < 6

2.3

Sicurezza degli operatori.

2.3.1

Descrizione: ANALIZZARE gli eventi avversi – incidenti occupazionali.

Indicatore: Numero analisi evento/numero incidenti occupazionali.

Std.: 1

2.3.2

Descrizione: ANALIZZARE i quasi eventi – near misses

Indicatore: numero analisi quasi evento/numero di quasi eventi.

Std.: 1

3. Obiettivi di efficienza.

3.1

Descrizione: CONTENERE il ritardo nella consegna in reparto degli esami immunometrici ad apparecchio guasto.

Indicatore: gg di ritardo nella consegna referti

Std: due giorni tendenti ad uno.

	Manuale Sistema Qualità OBIETTIVI SPECIFICI LABORATORIO ANALISI	All. 01/P LAB 01 Pag. 4 di 5
		Rif. : Sez. 7.5 Norma UNI EN ISO 9001
		Rev. 00 del 13/06/2025

3.2

Descrizione: **RIDURRE** il numero di non conformità dal laboratorio service CERBA per quel che riguarda l'invio dei campioni

Indicatore: numero di non conformità rispetto all'anno precedente (riferite al laboratorio Cerba)

Std: numero di non conformità 2026 = o < al 2025

3.3

Descrizione: **MIGLIORARE** l'efficienza dell'interfacciamento informatico con il laboratorio CERBA al fine di ottimizzare il lavoro e ridurre gli errori umani (dovuti sia all'inserimento manuale delle richieste di esami da parte dei colleghi del Cerba che dalla trascrizione dei risultati da parte del personale di laboratorio della Casa di Cura)

Indicatore: numero di esami correttamente interfacciati all'anno

Std: numero di esami correttamente interfacciati all'anno > 5

4. Obiettivi di efficacia.

4.1

Descrizione : **RIDURRE** il numero di campioni non conformi dai reparti.

Indicatore: numero non conformità.

Std: numero di non conformità 2026 = o < al 2025

L'obiettivo è quello di:

- continuare il monitoraggio dei campioni non conformi;
- preparare una istruzione operativa ad hoc del laboratorio analisi riguardante i campioni non conformi.

	Manuale Sistema Qualità OBIETTIVI SPECIFICI LABORATORIO ANALISI	All. 01/P LAB 01 Pag. 5 di 5
		Rif. : Sez. 7.5 Norma UNI EN ISO 9001
		Rev. 00 del 13/06/2025

4.2

Descrizione : **PARTECIPARE** a programmi di V.E.Q.

Indicatore : numero V.E.Q. cui si partecipa

Std: numero V.E.Q. 2026 = numero V.E.Q. 2025

4.3

Descrizione: **MIGLIORARE** la qualità formale dei referti.

Indicatore: numero di note esplicative nella struttura del referto

Std: numero di note esplicative nella struttura del referto > 1

4.4

Descrizione: **FORMALIZZARE** profili diagnostici destinati agli interventi chirurgici effettuati

Indicatore: numero di profili diagnostici

Std: numero di profili diagnostici del 2025 = o > numero di profili diagnostici del 2024

Nuova Casa di Cura Sant'Anna

Il Direttore Tecnico

Laboratorio Analisi

