	Rapporto di Non Conformità o Reclamo Cliente (RNC)	Compilazione a cura di R.G.Q. RNC N° ..... / ..... data ..... /..... /.....

Compilazione a cura di chi rileva la Non Conformità

o **Non Conformità** o **Reclamo Cliente** **Cliente**_____

Anomalia rilevata da:.....

..... in data: ...../ ..... / .....

Anomalia riguardante: .....

.....

DESCRIZIONE ANOMALIA RISCONTRATA

.....

.....

.....

.....

.....ALLEGATI:.....

.....

SOLUZIONE IMMEDIATA

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Compilazione a cura del Responsabile Gestione Qualità

INTERVENTI ADOTTATI PER EVITARE IL RIPETERSI DEL PROBLEMA

Attivata Richiesta di Azione Correttiva RAC: o SI N°..... o NO

.....

.....

.....

.....

INVIATA RISPOSTA AL CLIENTE: o SI prot. ..... data ...../...../..... o NO

Firma Operatore..... Data.....	Firma R.G.Q..... Data.....	Firma Presidenza..... Data.....

Mod. 018/01