

	Direzione Sanitaria		Mod. 0053	Pag. 1 di 3
	Indagine Soddisfazione dei Collaboratori		Parola chiave: <i>gradibilità</i>	
			Rev. 00	del 21/10/2024

Per cortesia indicare:

Il reparto/ufficio di appartenenza: mettere una X nella relativa colonna e riga. Per permettere di identificare le aree di miglioramento, è importante conoscere il tuo reparto; **MA** se preferisci, potrai utilizzare la riga 4-5-6.

Reparto/i	
1. Amministrazione- RCS-Finanziario – Acquisti - Manutenzione – Pulizie	
2. Ambulatori medici	
3. Degenza	
4. Sala Operatoria	
5. Accettazione/Ufficio Informazioni	
6. Servizi	

Come compilare il questionario:

- Ogni frase richiede due risposte:
- a sinistra potrai esprimere il tuo grado di apprezzamento o disaccordo;
 - a destra potrai esprimere il livello di importanza in qualità di Collaboratore della Casa di Cura.

ESEMPIO

1. Totalmente contrario
2. Parzialmente contrario
3. Né d'accordo né contrario
4. Parzialmente d'accordo
5. Completamente d'accordo

1. Senza importanza
2. Solo leggermente importante
3. Importante
4. Molto importante
5. Estremamente importante



1 2 3 4 5

MOTIVAZIONE - AMBIENTE DI LAVORO

Sono soddisfatta/o di come riesco a programarmi l'attività.

1 2 3 4 5





L'esempio qui sopra mostra un dipendente che è:

- moderatamente soddisfatta/o di come riesce a programarsi e
- considera "molto importante" questo fattore

Grazie

info@santannacasale.it	www.santannacasale.it
Nuova Casa di Cura Sant'Anna S.r.l. Viale Cavalli d'Olivola, 22 - 15033 - Casale M.to (AL) Tel 0142/334611 Fax 0142/75812 Documento di proprietà della Nuova Casa di Cura Sant'Anna srl - Clinica Privata Accreditata. È vietata la riproduzione e la diffusione senza specifica autorizzazione scritta.	

	Direzione Sanitaria	Mod. 0053	Pag. 2 di 3
	Indagine Soddisfazione dei Collaboratori	Parola chiave: <i>gradibilità</i>	
		Rev. 00	del 21/10/2024

1. Totalmente contrario
2. Parzialmente contrario
3. Nè d'accordo nè contrario
4. Parzialmente d'accordo
5. Completamente d'accordo

1. Senza importanza
2. Solo leggermente importante
3. Importante
4. Molto importante
5. Estremamente importante

☹		MOTIVAZIONE - AMBIENTE DI LAVORO					☹					☺		
1	1	2	3	4	5	Ritengo che la politica salariale della CASA DI CURA tenga in considerazione i risultati e le prestazioni sia individuali che di gruppo.	1	2	3	4	5			
A1	1	2	3	4	5	Sono soddisfatta/o di come riesco a programarmi l'attività.	1	2	3	4	5			
3	1	2	3	4	5	Lavoro raramente sotto pressione e riesco a gestire facilmente le priorità.	1	2	3	4	5			
E2	1	2	3	4	5	Le iniziative sono apprezzate tanto che ognuno si sente incoraggiato a suggerirne di nuove	1	2	3	4	5			
5	1	2	3	4	5	La CASA DI CURA è un'organizzazione basata su autonomia, delega, responsabilità e potere decisionale	1	2	3	4	5			
6	1	2	3	4	5	Sono coinvolta/o nella definizione dei miei obiettivi	1	2	3	4	5			
7	1	2	3	4	5	Gli strumenti che mi vengono forniti sono adatti e di qualità	1	2	3	4	5			
8	1	2	3	4	5	Ritengo che le mie aspirazioni e le mie capacità coincidano con le necessità CASA DI CURA	1	2	3	4	5			

☹		DIALOGO, COINVOLGIMENTO E SPIRITO DI GRUPPO					☹					☺		
9	1	2	3	4	5	Considero buona la libertà di dialogo	1	2	3	4	5			
10	1	2	3	4	5	Considero buoni il riconoscimento ed il rispetto delle persone	1	2	3	4	5			
11	1	2	3	4	5	Considero buono il livello di informazione che ricevo	1	2	3	4	5			
12	1	2	3	4	5	Le segnalazioni dal basso verso l'alto vengono prese in considerazione e generalmente viene dato riscontro	1	2	3	4	5			
B1	1	2	3	4	5	Sono soddisfatta/o della collaborazione all'interno del mio reparto	1	2	3	4	5			
B2	1	2	3	4	5	Sono soddisfatta/o della collaborazione tra il mio e gli altri uffici/reparti in azienda	1	2	3	4	5			
15	1	2	3	4	5	I gruppi di lavoro e di progetto dovrebbero essere sviluppati di più	1	2	3	4	5			
16	1	2	3	4	5	Sono interessato/a ad essere coinvolto in gruppi di lavoro o progetto	1	2	3	4	5			

☹		OBIETTIVI					☹					☺		
F1	1	2	3	4	5	Conosco gli obiettivi principali di CASA DI CURA	1	2	3	4	5			
F2	1	2	3	4	5	Sento che esiste una chiara connessione tra i piani e gli obiettivi Casa di Cura con quelli del mio reparto	1	2	3	4	5			
G2	1	2	3	4	5	Insieme al mio Responsabile abbiamo definito degli obiettivi chiari per il mio sviluppo professionale	1	2	3	4	5			
G1	1	2	3	4	5	Le mie possibilità di sviluppo professionale per una mansione più stimolante sono buone	1	2	3	4	5			
22	1	2	3	4	5	La verifica degli obiettivi viene fatta	1	2	3	4	5			
23	1	2	3	4	5	Richieste di corsi e desideri di sviluppo professionale vengono tenuti in considerazione	1	2	3	4	5			

	Direzione Sanitaria	Mod. 0053	Pag. 3 di 3
	Indagine Soddisfazione dei Collaboratori	Parola chiave: <i>gradibilità</i>	
		Rev. 00	del 21/10/2024

1. Totalmente contrario
2. Parzialmente contrario
3. Nè d'accordo nè contrario
4. Parzialmente d'accordo
5. Completamente d'accordo

1. Senza importanza
2. Solo leggermente importante
3. Importante
4. Molto importante
5. Estremamente importante

24	1	2	3	4	5	Penso che gruppi di lavoro siano un buon metodo per sviluppare le mie conoscenze	1	2	3	4	5
----	---	---	---	---	---	--	---	---	---	---	---



MANAGEMENT



<u>C1</u>	1	2	3	4	5	Trovo che il mio superiore sia aperto a nuove idee e metodi di lavoro	1	2	3	4	5
<u>C3</u>	1	2	3	4	5	Il mio superiore è bravo a spiegare e a rendere chiari i progetti e gli obiettivi del nostro reparto	1	2	3	4	5
<u>D1</u>	1	2	3	4	5	La Direzione è in grado di spiegare bene i progetti futuri e gli obiettivi della CASA DI CURA	1	2	3	4	5
<u>E1</u>	1	2	3	4	5	Ritengo che il mio superiore sappia apprezzare in modo adeguato un lavoro ben fatto	1	2	3	4	5
<u>29</u>	1	2	3	4	5	Ritengo che il mio superiore mi fornisca il giusto supporto	1	2	3	4	5
<u>30</u>	1	2	3	4	5	Ritengo che il mio superiore sia sufficientemente orientato al cliente	1	2	3	4	5
<u>31</u>	1	2	3	4	5	Ritengo che il mio superiore sia sufficientemente orientato al lavoro di squadra	1	2	3	4	5



SISTEMA DI INCENTIVAZIONE



<u>32</u>	1	2	3	4	5	Posso proporre degli obiettivi	1	2	3	4	5
<u>33</u>	1	2	3	4	5	Gli obiettivi sono motivanti	1	2	3	4	5
<u>34</u>	1	2	3	4	5	Il valore degli incentivi è motivante	1	2	3	4	5
<u>35</u>	1	2	3	4	5	E' interessante associare obiettivi personali e di gruppo	1	2	3	4	5
<u>36</u>	1	2	3	4	5	Sono ben informata/o dei miei risultati	1	2	3	4	5

COMMENTI PERSONALI SUL "SISTEMA DI INCENTIVAZIONE"



SODDISFAZIONE GLOBALE



<u>II</u>	1	2	3	4	5	Sono contento di lavorare in Casa di Cura	1	2	3	4	5
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---