

	Accettazione INFORMAZIONE PER I RICOVERATI	Mod. 0044	Pag. 1 di 2
		Parola chiave:	informazioni
		Rev. 00	del 11/11/2024

La Direzione della Nuova Casa di Cura Sant'Anna desidera augurarLe un buon soggiorno e s'impegna a renderlo il più possibile utile alla risoluzione dei suoi problemi di salute.

La Direzione desidera informarLa che durante il ricovero a carico del Servizio Sanitario Regionale, nulla è dovuto a questa struttura ed ai medici in essa operanti, ad eccezione di alcuni extra riguardanti il maggior comfort alberghiero eventualmente da Lei richiesti. Per questo motivo Le chiede di leggere attentamente queste poche pagine al fine di facilitare la Sua permanenza nella Casa di Cura e la convivenza con gli altri degenti.

- NOTIZIE GENERALI.** Per le informazioni relative alle caratteristiche e al funzionamento generale della Casa di Cura la Direzione la invita a prendere visione della "Carta dei Servizi Sanitari" a disposizione di tutti i degenti presso l'ufficio informazioni oppure consultando il sito internet www.santannacasale.it.
- RIPRESE VIDEO - AUDIO - FOTOGRAFICHE. SOCIAL NETWORK.** La Casa di Cura ricorda l'assoluto divieto di effettuare riprese video e audio e fotografiche all'interno della struttura, per rispetto della privacy dei pazienti e degli operatori. Il personale della Casa di Cura ha ricevuto disposizioni al fine di salvaguardare la sicurezza dei pazienti, della struttura e del personale ivi operante.
- LOTTA ALLE INFEZIONI OSPEDALIERE.** La Casa di Cura possiede una struttura organizzativa che si occupa della prevenzione delle infezioni ospedaliere con personale dipendente dalla Direzione Sanitaria. Nella Casa di Cura sono applicate le misure suggerite dalle Linee Guida nazionali ed internazionali per il controllo delle infezioni ospedaliere; tali misure a volte comportano precauzioni e limitazioni, che hanno il solo scopo di proteggere l'utente dalle infezioni. Esiste un sistema di sorveglianza che conferma l'efficacia di queste misure. Le misure riducono il rischio di infezioni ma non lo annullano; è pertanto possibile la comparsa di un'infezione durante il ricovero. In caso di insorgenza di un'infezione ospedaliera il Medico Curante è tenuto alla massima informazione riguardo all'evento. Il personale sanitario di reparto è a disposizione per fornire ulteriori delucidazioni.
- CUSTODIA DI VALORI.** Si consiglia di non custodire nella propria camera di degenza grosse somme di denaro e oggetti di valore: la Direzione della Casa di Cura non si assume la responsabilità per eventuali furti e smarrimenti d'oggetti o denaro. Presso gli sportelli dell'Ufficio Accettazione al piano rialzato è a disposizione una cassaforte per la custodia dei valori.
- COMFORT ALBERGHIERO.** Per maggior comfort alberghiero la Casa di Cura offre l'alternativa, su prenotazione e se disponibile, di degenza in camera singola dotata di servizi. Le tariffe sono a disposizione dei degenti presso l'Ufficio Informazioni.

	Accettazione INFORMAZIONE PER I RICOVERATI	Mod. 0044	Pag. 2 di 2
		Parola chiave:	informazioni
		Rev. 00	del 11/11/2024

6. **DISTRIBUTORI AUTOMATICI.** Al piano rialzato sono disponibili dei distributori automatici di bevande calde, fredde e snack.

7. **CIBI E BEVANDE.** È vietato introdurre e consumare bevande alcoliche e alimenti facilmente deperibili.

8. **FUMO.** È severamente vietato fumare in tutti i locali della Casa di Cura.

9. **PASTI.** I pasti verranno serviti ai signori degenti nei seguenti orari:

colazione ore: 7.00 - 7.30 pranzo ore: 12.00 - 12.30 cena ore: 19.00 - 19.30

Si prega di rimanere in reparto durante la distribuzione del vitto.

10. **VISITE.** I signori degenti possono ricevere le visite dei famigliari e degli amici nei seguenti orari:

giorni feriali: 14.00 - 16.30 18.00 - 19.00 / giorni festivi: 9.30 - 11.30 14.00 - 17.30.

salvo diversamente disciplinato dalla Direzione Sanitaria.

All'interno della camera di degenza non sono ammessi più di due visitatori per ogni malato. Nei reparti non sono ammesse visite da parte di persone che non abbiano ancora compiuto i 12 anni. I ricoverati che lo richiedano possono ricevere visite di bambini nei locali della Casa di Cura al di fuori dei reparti di degenza. I ricoverati possono usufruire della compagnia di una persona, al di fuori dell'orario di visita, dopo essere stati autorizzati dalla Capo Sala del reparto.

11. **COLLOQUI CON I MEDICI CURANTI.** I pazienti e i parenti autorizzati che desiderino conferire in privato con i medici curanti possono farne richiesta alla Capo Sala del reparto in cui sono ricoverati.

12. **ASSISTENZA RELIGIOSA.** Presso il cortile della Casa di Cura è presente una Cappella. I signori degenti possono usufruire dell'assistenza religiosa, di qualsiasi confessione, al capezzale dopo averne fatto richiesta al Coordinatore del reparto. Per qualsiasi altra informazione contattare il Coordinatore.

13. **DIMISSIONE.** Alla dimissione i signori ricoverati possono richiedere la fotocopia della cartella clinica, previo pagamento della relativa spesa, allo sportello dell'ufficio accettazione, situato nell'atrio della Casa di Cura. Presso l'ufficio accettazione vengono anche rilasciati i certificati di ricovero per chi ne faccia la richiesta. L'orario di apertura dell'ufficio cassa è il seguente: dal lunedì al venerdì ore 8-17,30.