



FORMAZIONE

Rif. : Sez. 6
Norma

UNI EN ISO 9001

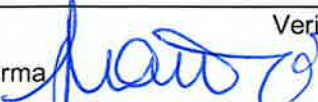
Rev. 02

del 19/09/2025

CONTENUTI

Sez. 6.3 Formazione

- A. Scopo
- B. Campo di applicazione
- C. Riferimenti
- D. Procedure ed istruzioni di riferimento
- E. Documentazione

Firma		Verifica	data	19/9/25	Firma		Approvazione	data	22/9/25
-------	---	----------	------	---------	-------	--	--------------	------	---------

ATTENZIONE: la mancanza delle firme originali indica che questo documento è una stampa della versione aggiornata disponibile in rete ed utilizzabile per sola lettura.
Documento di proprietà della Nuova Casa di Cura Sant'Anna srl - E' vietata la riproduzione e la diffusione senza specifica autorizzazione scritta.

	Manuale Sistema Qualità	Sez. 6.3 Pag. 2 di 6
	FORMAZIONE	Rif. : Sez. 6 Norma UNI EN ISO 9001
		Rev. 02 del 19/09/2025

A. Scopo

La Direzione della Casa di Cura ritiene che gli elementi cardine da perseguire, per raggiungere prestazioni di elevata qualità, siano:

- la valorizzazione e la motivazione del personale
- la partecipazione alla definizione delle proprie responsabilità
- lo sviluppo della consapevolezza da parte di ciascuno della rilevanza e dell'importanza che ogni figura professionale riveste per raggiungere gli obiettivi della qualità e quindi della Casa di Cura.

Il coinvolgimento degli operatori viene attuato attraverso:

- la formazione continua;
- la comunicazione e la conoscenza reciproca a tutti i livelli;
- le esperienze di lavoro in gruppo;
- la raccolta di suggerimenti ed opinioni;
- la soddisfazione degli operatori.

Attraverso la formazione del personale si incrementa lo sviluppo, la soddisfazione ed il benessere dei dipendenti, raggiungendo l'obiettivo di trattenere il know how e le competenze all'interno della Casa di Cura e di poter contare su dipendenti motivati che contribuiscano al mantenimento dell'attenzione sulla persona assistita e la ricerca continua del miglioramento delle proprie prestazioni.

Il piano formativo nasce dalla raccolta e analisi dei bisogni formativi che si effettua ogni anno e che viene tempestivamente integrato con le richieste pervenute dai responsabili gestionali della Nuova Casa di Cura Sant'Anna o da indagini dei bisogni formativi effettuati. (0065 "Analisi dei Fabbisogni Formativi")

Nello specifico, la Casa di Cura, una volta all'anno (settembre/ottobre), consegna al Personale il modulo (0065 "Analisi dei Fabbisogni Formativi") per la richiesta di fabbisogni formativi. Una volta compilato, lo stesso viene consegnato alla Referente che, dopo aver analizzato le varie richieste, procede all'organizzazione della formazione (con il supporto della Direzione Sanitaria e Amministrativa).

Tali corsi saranno organizzati, compatibilmente con le esigenze del formatore, presso la Casa di Cura.

	Manuale Sistema Qualità FORMAZIONE	Sez. 6.3 Pag. 3 di 6
		Rif. : Sez. 6 Norma UNI EN ISO 9001
		Rev. 02 del 19/09/2025

B. Campo di applicazione

L'ambito della formazione presso la Casa di Cura include tutte le attività formative con impatto sulla gestione delle risorse umane e in particolare:

- L'attività di orientamento ed affiancamento dei neoassunti o trasferiti
- L'attività di valutazione e invio dei dipendenti ad iniziative formative all'esterno della Casa di Cura
- L'attività di addestramento in specifiche tecniche e/o utilizzo di apparecchiature biomediche
- L'attività di Provider, nell'ambito del gruppo societario, di Formazione in Educazione Continua in Medicina

2.a) Campo di applicazione dell'attività di orientamento ed affiancamento dei neoassunti o trasferiti

La Casa di Cura ha delineato un percorso di inserimento dei neoassunti e/o trasferiti. Tale percorso si differenzia per il campo di applicazione:

- Sanitario
- Tecnico-amministrativo

Tale percorso monitorizza il cambiamento di competenze reso necessario dal nuovo ambito lavorativo attraverso tappe di affiancamento e supervisione. In campo sanitario il percorso stesso può essere documentato come formazione sul campo con possibilità di oggettivazione in crediti formativi.

La Referente procederà poi alla compilazione del Modulo di Valutazione di ogni singola figura professionale all'interno della Struttura. I risultati di tali valutazioni saranno poi sottoposti alla Direzione Sanitaria.

Sarà predisposto un corso di Formazione sul Rischio Clinico entro un anno dall'inserimento del Personale o comunque inserito nell'ambito della formazione obbligatoria iniziale. Il Direttore Sanitario si occuperà, in collaborazione con l'RSPP e la Coordinatrice Infermieristica, dell'organizzazione e della gestione di tale formazione.

2.b) Campo di applicazione dell'attività di valutazione ed invio dei dipendenti ad iniziative formative all'esterno della Casa di Cura

**FORMAZIONE**

La Nuova Casa di Cura Sant'Anna offre ai propri dipendenti e liberi professionisti la possibilità di frequentare, previo assenso della Direzione Sanitaria, corsi di formazione all'esterno della Casa di Cura con un contributo alle spese di iscrizione oppure con la concessione della frequenza in orario di lavoro.

2.c) Campo di applicazione dell'attività addestramento in specifiche tecniche e/o utilizzo apparecchiature

La Direzione della Casa di Cura, in previsione dell'inserimento di nuove apparecchiature e/o tecniche e procedure, provvede attraverso il Servizio di Formazione e all'ufficio Tecnico, ognuno per le parti di competenza, ad organizzare per il personale coinvolto un percorso di formazione addestramento all'utilizzo delle nuove apparecchiature e alla esecuzione delle nuove tecniche e/o procedure. Quando possibile i bisogni formativi e di addestramento evidenziati vengono inseriti nella raccolta dei bisogni formativi periodica e le attività programmate vengono accreditate come formazione ECM e documentate di conseguenza.

Sono inoltre previsti, all'interno del programma formativo per la Sicurezza sul lavoro e per la prevenzione del Rischio clinico, periodici corsi sull'Uso sicuro delle apparecchiature biomedicali.

Qualora le attività necessarie non potessero dare origine ad accreditamento ECM si documenta ugualmente la formazione o l'addestramento svolto: tale documentazione viene conservata dal coordinatore del servizio in cui è operante l'apparecchiatura e/ la procedura.

2.d) Attività di Provider di Formazione

Per l'organizzazione e la gestione dell'attività formativa la Nuova Casa di Cura Sant'Anna srl fa riferimento alla piattaforma della Casa di Cura Città di Bra, accreditata Provider Ecm.

L'attività di formazione in qualità di Provider ECM si basa sul concetto di formazione continua ed utilizza metodologie che privilegiano l'interattività, l'efficacia, l'efficienza e l'appropriatezza e prevede strumenti di verifica per garantire il miglioramento continuo delle conoscenze e delle competenze e quindi la ricaduta della formazione acquisita in qualità delle prestazioni erogate. L'attività

	Manuale Sistema Qualità	Sez. 6.3 Pag. 5 di 6
	FORMAZIONE	Rif. : Sez. 6 Norma UNI EN ISO 9001
		Rev. 02 del 19/09/2025

formativa ha come scopo la formazione e l'aggiornamento di professionisti che operano in campo sanitario clinico, manageriale e socio-assistenziale.

A questo scopo la Direzione della Casa di Cura si pone come “*mission*” in ambito formativo:

- il soddisfacimento dei bisogni formativi emergenti dall'organizzazione;
- la promozione personale e sociale;
- la crescita intesa come sviluppo della professionalità;
- la soddisfazione dei clienti (partecipanti alle iniziative di formazione, committenza formativa, docenti e responsabili scientifici coinvolti)

La Direzione assume come politica della qualità della formazione l'impegno ad essere appropriata agli scopi dell'organizzazione e a migliorare continuamente nella sua efficacia formativa

I valori di fondo che sottendono tale politica sono:

- l'eticità professionale;
- il miglioramento continuo;
- la partecipazione;
- il coinvolgimento;
- l'orientamento all'eccellenza.

Per raggiungere tale scopo la Direzione ha implementato ed intende mantenere attivo un sistema organizzativo delle attività della formazione in grado di:

- progettare azioni formative e interventi formativi diversificati e personalizzati, conformi con quanto contrattualmente pattuito con la committenza;
- promuovere l'introduzione di nuove metodologie didattiche in grado di aumentare e migliorare l'efficacia del processo di apprendimento;
- garantire qualità dei servizi erogati mediante l'utilizzo di docenti e consulenti qualificati;

La Direzione del Provider di Formazione ECM dedica ampio spazio e risorse alle attività formative in quanto un'adeguata preparazione dei propri operatori rappresenta uno dei fattori principali per il buon funzionamento e di soddisfazione

	Manuale Sistema Qualità	Sez. 6.3 Pag. 6 di 6
	FORMAZIONE	Rif. : Sez. 6 Norma UNI EN ISO 9001
		Rev. 02 del 19/09/2025

delle richieste dei clienti. Vengono attuate iniziative a diversi livelli, con tempi, modalità e spazi diversificati. Le tipologie formative utilizzate sono quella residenziale e la formazione sul campo.

La pianificazione delle attività formative, la loro organizzazione e la valutazione dell'efficacia delle attività stesse vengono effettuate dalla Direzione con cadenza annuale, nel corso di riunioni dedicate al riesame della formazione aziendale.

C. Riferimenti

Sez. 2 MQ Riferimenti Normativi

D. Procedure ed istruzioni di riferimento

Piattaforma ECM Casa di Cura Città di Bra S.p.A
Formatori/Provider Esterni

E. Documentazione

Manuale di Accreditamento Provider
Documentazione Formazione CCBra
Documentazione Formatori Esterni