



Procedura
Erogazione del servizio:
Gestione Diagnostica per Immagini

Codice **P RAD 01**

Rif. sez. MQ
7.5

Pag. 1 di 12

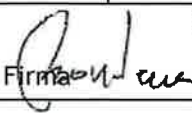
Rev. 01

del 23/06/2025

SOMMARIO

1. Scopo
2. Generalità
3. Applicabilità
4. Termini e Definizioni
5. Riferimenti
6. Responsabilità
7. Definizione operativa del servizio
8. Documentazione
9. Requisiti strutturali

REVISIONI

N° REV.	DATA STESURA	DESCRIZIONE	Rif. PARAGR.	Rif. PAGINA
00	01/04/2025	Prima emissione	Tutti	Tutte
Firma  data 23/6/25		Firma  data 26/6/25	Firma  data 27/6/25	

ATTENZIONE: la mancanza delle firme indica che questo documento è una stampa della versione aggiornata disponibile in rete ed utilizzabile per sola lettura.



Procedura
**Erogazione del servizio:
Gestione Diagnostica per Immagini**

Codice **P RAD 01**

Rif. sez. MQ
7.5

Pag. 2 di 12

Rev. 01

del 23/06/2025

1. SCOPO

Lo scopo della seguente procedura è quello di definire le responsabilità, le attività e le modalità operative relative alla erogazione ed al controllo del Servizio di Diagnostica per Immagini di I° livello.

Scopo del documento è fondamentalmente quello di permettere a tutti coloro che operano nel servizio a qualunque livello (segreteria, settore tecnico-operativo) di poter disporre di "linee guida" standardizzate nell'organizzazione del proprio lavoro.

Ciò si traduce praticamente in due obiettivi:

- aiuto al personale che deve operare scelte discrezionali, per conto proprio, nello svolgimento delle attività quotidiane;
- riduzione al minimo dei possibili "errori" con l'attivazione di controlli previsti a diversi livelli dal presente documento.

La realizzazione di questi due semplici obiettivi si traduce inevitabilmente in uno svolgimento del lavoro più efficiente, più accurato e veloce con conseguente maggior soddisfazione da parte dell'utente. Inoltre, la realizzazione di tali obiettivi prevede l'attività di controllo di qualità interna ed esterna e la partecipazione a programmi di miglioramento della qualità.

2. GENERALITÀ

La seguente procedura si focalizza sull'erogazione delle prestazioni di Diagnostica per Immagini **Rx, Ecotomografia, erogate ai pazienti interni.**

Per quanto concerne la RM e la Tac è stata richiesta un'apposita convenzione con la ASL AL.



Procedura
**Erogazione del servizio:
Gestione Diagnostica per Immagini**

Codice **P RAD 01**

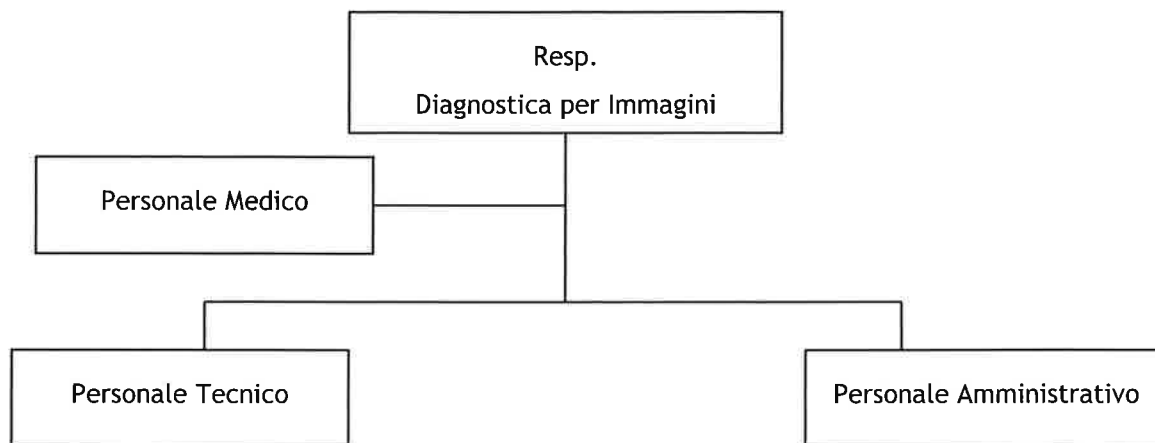
Rif. sez. MQ
7.5

Pag. 3 di 12

Rev. 01

del 23/06/2025

L'organizzazione del Servizio:



All'interno del servizio di Diagnostica per Immagini, il Responsabile Medico assicura la sua presenza per almeno la metà delle ore di attività della struttura.

Il direttore responsabile dirige solo questa struttura diagnostica.

Cfr. Lettera incarico Dr. Dante Bondesan

Previa autorizzazione della Direzione Sanitaria della Casa di Cura il Medico Radiologo può avvalersi della collaborazione di medici con la sola funzione di raccolta dei dati anamnestici e di sorveglianza clinica sul paziente, senza partecipare al momento diagnostico.

La documentazione dei medici di cui sopra verrà consegnata in Amministrazione.

In caso di effettuazione di procedure invasive e/o cruente, sono formalizzate all'interno della Casa di Cura adeguate modalità di approvvigionamento, disinfezione e/o sterilizzazione degli strumenti impiegati, in relazione alle attività svolte.

Il personale medico specialista in radiodiagnostica, nell'espletamento dell'attività, rispettano le norme vigenti.



Procedura
**Erogazione del servizio:
Gestione Diagnostica per Immagini**

Codice **P RAD 01**

Rif. sez. MQ
7.5

Pag. 4 di 12

Rev. 01 del 23/06/2025

Il servizio di Diagnostica per Immagini al suo interno svolge un controllo di qualità effettuato sulla base delle indicazioni fornite dall'EQ.

I registri (Manuale Qualità Apparecchiature, Registro delle valutazioni delle dosi) sono custoditi presso il reparto di diagnostica o presso gli uffici amministrativi.

Le **attività di formazione** del personale del Servizio di Diagnostica per Immagini sono garantite secondo le modalità descritte nella Sez. 6 del presente Manuale della Qualità; il personale delle strutture di diagnostica per immagine partecipa almeno una volta l'anno ad un corso di formazione sulla gestione delle emergenze, in particolare l'arresto cardio-respiratorio e le relazioni allergiche.

Il Servizio di Diagnostica per Immagini adotterà dei protocolli di indagine che verranno redatti dal Responsabile del Servizio in accordo con le indicazioni fornite dall'Esperto qualificato, una volta avviata l'attività chirurgica dei pazienti e valutati i protocolli relativi alla tipologia di intervento.

Verranno considerati i seguenti aspetti:

- nuove metodiche per la caratterizzazione, valutazione ed erogazione della dose da radiazioni ionizzanti e non ionizzanti al fine di tutelare la salute del paziente e degli operatori che accedono al servizio;
- nuove metodiche informatiche e di imaging biomedico disponibili sulle tecnologie in dotazione al servizio;
- livelli diagnostici di riferimento segnalati dalla normativa vigente.

I protocolli di indagine adottati verranno poi riesaminati ed eventualmente aggiornati periodicamente in considerazione delle modalità operative del servizio, dal Responsabile del Servizio in collaborazione con il personale in considerazione delle modalità operative del servizio, sulla base della letteratura scientifica più recente.

Gestione delle emergenze:

In caso di necessità il Servizio di Diagnostica per Immagini ha a disposizione tutto il materiale necessario per interventi di primo soccorso ai pazienti, il



Procedura
**Erogazione del servizio:
Gestione Diagnostica per Immagini**

Codice **P RAD 01**

Rif. sez. MQ
7.5

Pag. 5 di 12

Rev. 01 del 23/06/2025

reparto annovera un carrello d'emergenza corredato di farmaci e dispositivi di emergenza.

L'elenco dei farmaci presenti nel carrello verrà concordato con il Medico Responsabile del Servizio di Anestesia.

Il Responsabile medico del carrello d'emergenza è il **Dott. Antonio Riberi** Responsabile del Servizio di Anestesia a Rianimazione della Casa di Cura.

Il controllo dei farmaci del carrello è competenza per personale tecnico e sanitario del reparto di diagnostica ed è effettuato con cadenza mensile, come si evince dalle schede di rilevazione depositate in reparto.

Mod. 0077 Controllo Mensile Scadenza Farmaci

3. APPLICABILITÀ

Le attività descritte nella seguente procedura vengono applicate a tutte le attività svolte dal Servizio di Diagnostica per Immagini.

4. TERMINI E DEFINIZIONI

- Si fa riferimento al Glossario del Manuale della Qualità.
- Sigle ed abbreviazioni utilizzate nel presente documento:

TR: Tecnico di Radiologia

EQ: Esperto Qualificato

RX: Raggi X

ASL: Azienda Sanitaria Locale

5. RIFERIMENTI

- D.G.R. n. 28-2690 del 24.04.2006 "Approvazione Accordo Integrativo Regionale per la Medicina Generale 2006: Allegato 1 e Allegato 2"
- Linee Guida La Diagnostica per Immagini - dicembre 2004
- D. lgs. 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali



Procedura
**Erogazione del servizio:
Gestione Diagnostica per Immagini**

Codice **P RAD 01**

Rif. sez. MQ
7.5

Pag. 6 di 12

Rev. 01 del 23/06/2025

- Norma UNI EN ISO 9001:2000
- Direttiva 97/43 EURATOM in materia di protezione sanitaria delle persone contro i pericoli delle radiazioni ionizzanti connesse ad esposizioni mediche.
- DM 3/11/2023 Attuativo dell'art. 168 del D.lgs. 101/2020.

6. RESPONSABILITÀ

Redazione: Direttore Diagnostica

Verifica: Responsabile di settore per la Qualità

Approvazione: Legale Rappresentante

Applicazione: la responsabilità relativa all'applicazione è di tutto il personale operativo della Diagnostica per Immagini

7. DEFINIZIONE OPERATIVA DEL SERVIZIO

Il processo di erogazione del Servizio di Diagnostica si può evincere dal diagramma di flusso sotto riportato, in cui compaiono le diverse fasi del servizio.

Nel seguito si dettagliano per ogni singola fase del processo le responsabilità, la modulistica e le istruzioni operative coinvolte.



Procedura
Erogazione del servizio:
Gestione Diagnostica per Immagini

Codice

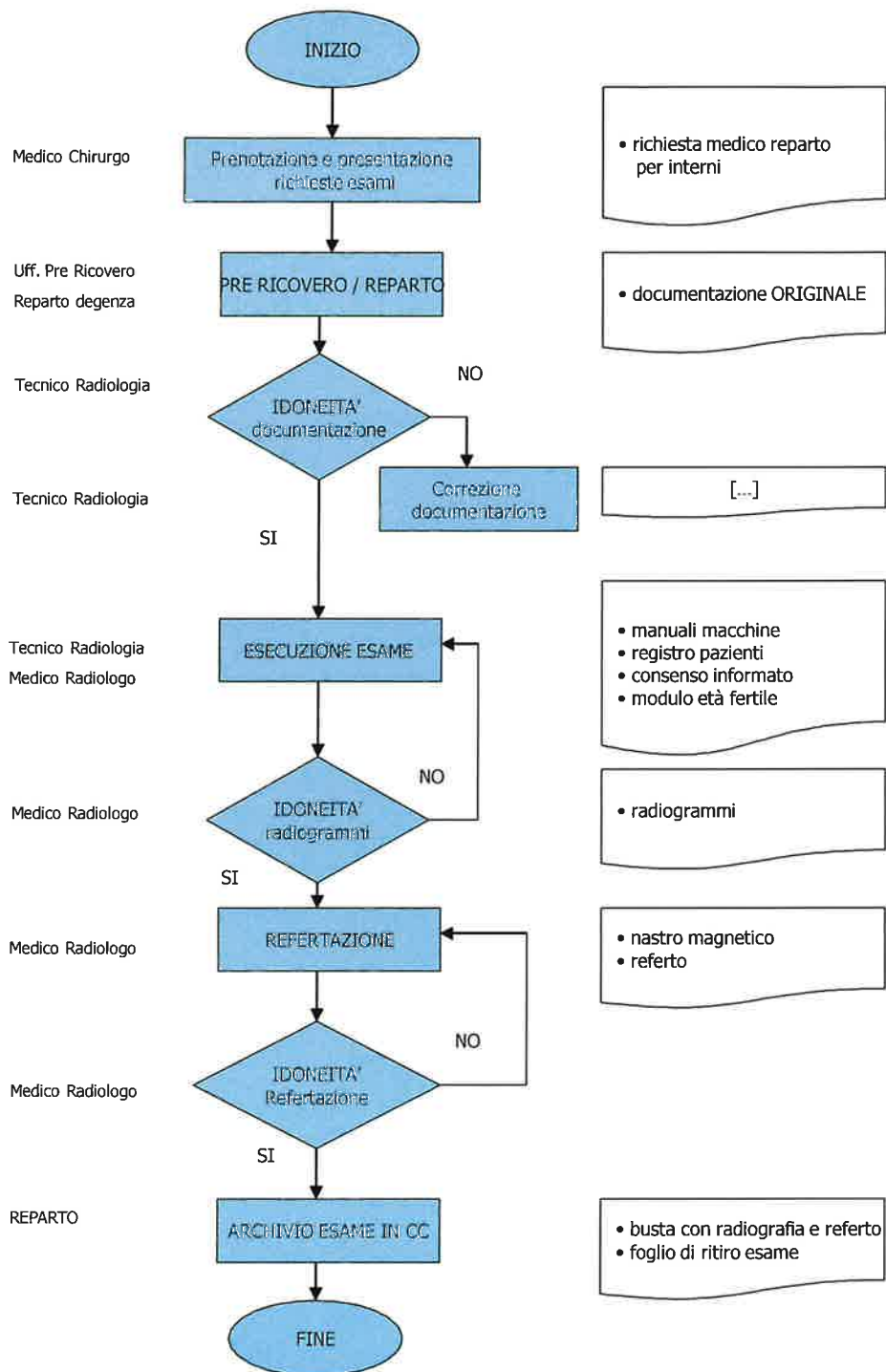
P RAD 01

Rif. sez. MQ
7.5

Pag. 7 di 12

Rev. 01

del 23/06/2025





Procedura
**Erogazione del servizio:
Gestione Diagnostica per Immagini**

Codice **P RAD 01**

Rif. sez. MQ
7.5

Pag. 8 di 12

Rev. 01

del 23/06/2025

7.1 Programmazione e prenotazione delle Prestazioni di Diagnostica per Immagini per pazienti interni

La Diagnostica per immagini eroga prestazioni a pazienti interni della Casa di Cura (pre ricovero ed esami di controllo durante la degenza chirurgica). In caso di esami durante la degenza chirurgica, questa avviene tramite la richiesta del Medico di reparto indicante il quesito diagnostico da valutare.

In caso di variazioni nella programmazione il personale dell'ufficio pre ricovero provvede ad avvisare la Direzione Sanitaria.

Per alcune tipologie di intervento è necessario avere a disposizione gli esami precedentemente effettuati dal paziente, sulla base di quanto previsto dalla normativa vigente.

7.2 Idoneità dei radiogrammi

Nel caso in cui si evidenzi la non idoneità dei radiogrammi, su indicazione del Medico Radiologo si effettuano degli approfondimenti fino al raggiungimento dell'esatta diagnosi finale.

7.3 Refertazione

L'attività di refertazione viene svolta dal personale medico competente mediante refertazione vocale e/o in alternativa tramite apposite cassette che vengono successivamente trasmesse all'Ufficio Accettazione per la trascrizione.

Al momento della refertazione e/o della chiusura del referto, l'impiegato dedicato verifica la corrispondenza del codice medico inserito sul programma gestionale ed inserisce il codice del personale tecnico che ha supportato nell'esecuzione.



Procedura
Erogazione del servizio:
Gestione Diagnostica per Immagini

Codice **P RAD 01**

Rif. sez. MQ
7.5

Pag. 9 di 12

Rev. 01

del 23/06/2025

7.4 Archiviazione esame

L'esito dell'esame verrà archiviato in Cartella Clinica.

8. DOCUMENTAZIONE

La documentazione relativa è la seguente:

- richieste del Medico Curante del paziente ricoverato
- richiesta del Medico di reparto.

Modulistica di riferimento scaricabile dalla rete intranet:

Mod. 0194 Richiesta di esame diagnostico3

9. REQUISITI STRUTTURALI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI I LIVELLO

La Casa di Cura eroga prestazioni ai soli pazienti interni (pre-ricovero e ricovero).

→ I locali della Diagnostica per Immagini:

- sono correlati alla tipologia e al volume di attività erogate;
- garantiscono un'area di attesa dotata di un adeguato numero di posti a sedere rispetto ai picchi di frequenza degli accessi;
- garantiscono adeguati spazi per l'accettazione, lo svolgimento di attività amministrative e per l'archivio.

→ Esistono servizi igienici distinti per gli operatori e gli utenti

→ Esiste una sala di radiodiagnostica con annessi spazi/spogliatoi per gli utenti

→ Esiste un locale per l'esecuzione degli esami ecografici, qualora siano previsti

→ Esiste un locale per refertazione e la conservazione ed il trattamento del materiale sensibile

→ Esiste un'area tecnica, di stretta pertinenza degli operatori medici e tecnici

→ Esiste un locale per il deposito del materiale pulito ed uno per il materiale sporco

→ Esiste uno spazio per il deposito del materiale d'uso/attrezzature

→ Esiste un'area dedicata all'archiviazione tradizionale, proporzionale ai volumi del materiale di archivio, con dimensioni e contenitori che assicurino un



Procedura
**Erogazione del servizio:
Gestione Diagnostica per Immagini**

Codice **P RAD 01**

Rif. sez. MQ
7.5

Pag. 10 di 12

Rev. 01 del 23/06/2025

archivio vivo per lo meno degli ultimi 5 anni (Cfr. Autocertificazione CSSDIM13)

- Esiste in relazione alla disponibilità di spazio una sala visita
- Ogni sala di radiodiagnostica ha una superficie non inferiore a mq 25 e ciascuna unità ecografica non inferiore a mq 12, fatto salvo il limite di tolleranza di cui al capitolo Requisiti Minimi Strutturali e Tecnologici generali, punto1 lettera h
- I locali sono strutturati in modo tale che risultino in zona controllata solo la sala o le sale dove sono installate le unità di radiodiagnostica (Cfr. Autocertificazione CSSDIM16)
- In caso di necessità il Servizio di Diagnostica per Immagini ha a disposizione tutto il materiale necessario per interventi di primo soccorso ai pazienti (è presente inoltre un carrello per le emergenze - vedere § 2 generalità - gestione delle emergenze);
- Si rileva inoltre che:
 - La temperatura invernale/estiva è compresa entro 20° - 28° C;
 - l'umidità relativa è compresa tra 40 - 60%,
 - il numero di ricambi aria/ora è almeno pari a 2v/h in quanto nei locali in cui si effettua l'attività di Diagnostica per Immagini è garantita la completa ed immediata estrazione di eventuali inquinanti mediante un impianto di estrazione forzata;
 - la velocità dell'aria è compresa tra 0,05 - 0,15 m/s.
 - La classe di purezza dell'aria usufruisce di una filtrazione con filtri a media efficienza.
 - In tutti i locali sono assicurate l'illuminazione e la ventilazione naturali nel rispetto delle normative vigenti. Per quanto riguarda l'illuminamento:
 - 200-300-500 lx per illuminazione generale
 - 30-150 lx per i locali dell'area controllo comandi
- È presente l'impianto rilevazione incendi (Cfr. Autocertificazione CSSDIM45)
- E' presente l'impianto controllo accessi con segnalazione allarme.



Procedura
**Erogazione del servizio:
Gestione Diagnostica per Immagini**

Codice **P RAD 01**

Rif. sez. MQ
7.5

Pag. 11 di 12

Rev. 01 del 23/06/2025

PER QUANTO CONCERNE LE APPARECCHIATURE:

- La dotazione di apparecchiature presente all'interno del Servizio di Diagnostica per Immagini viene inventariata ogni anno dall'ufficio tecnico;
 - In caso di malfunzionamenti o guasti alle apparecchiature, questi vengono denunciati alle autorità competenti secondo quanto definito dalla normativa vigente (Direttiva 93/42/CEE).
 - In caso di malfunzionamento o ritenuta obsolescenza di un'apparecchiatura, inoltre, il Responsabile del Servizio di Diagnostica per Immagini, redige una relazione alla Direzione Generale della Casa di Cura nella quale descrive lo stato dell'arte e in cui segnala le criticità riscontrate e i miglioramenti economico - produttivi che possono derivare dall'acquisizione di una nuova tecnologia.
 - La Direzione Generale, sulla base di quanto descritto nell'Allegato 1 della Sez. 6 MQ "Controllo delle apparecchiature" deciderà le modalità di acquisizione della nuova apparecchiatura.
 - Relativamente alla programmazione di nuovi acquisti, il Servizio di Diagnostica per Immagini della Casa di Cura, segue quanto descritto nell'Allegato di cui sopra che descrive le modalità di:
 - programmazione degli acquisti,
 - acquisizione,
 - accettazione,
 - predisposizione,
 - inventario,
 - manutenzione,
 - dismissione.
 - Nel caso in cui si debbano definire specifiche tecniche, criteri di scelta e valutazione delle attrezzature fornite, queste vengono definite mediante il coinvolgimento del personale del Servizio di Diagnostica per Immagini.
- Il numero delle apparecchiature è commisurato al volume di attività in modo da garantire il rispetto dei tempi minimi della prestazione erogata a tutela della qualità (Cfr. Autocertificazione CSSDIM19)
- La Diagnostica per Immagini dispone di n. 2 sale di radiodiagnostica ciascuna composta da:
- un generatore AT trifase di potenza non inferiore a 30 KW e tavolo di comando;



Procedura
Erogazione del servizio:
Gestione Diagnostica per Immagini

Codice **P RAD 01**

Rif. sez. MQ
7.5

Pag. 12 di 12

Rev. 01 del 23/06/2025

- un tavolo ribaltabile telecomandato con serigrafo, Potter Bucky, intensificatore di brillantezza;
 - un tubo radiogeno a doppio fuoco anodo rotante;
 - uno stativo a pavimento o pensile con tubo radiogeno a doppio fuoco e anodo rotante;
 - un teleradiografo;
- L'età media delle apparecchiature in dotazione presso il Servizio di Diagnostica per Immagini è al di sotto degli otto anni dall'acquisizione. Ciò è desumibile dall'elenco attrezzature e dalla scheda individuale degli strumenti e dalla valutazione diretta visiva (tipo, modello, marca,...)
- Esiste un sistema di archiviazioni di immagini con sistemi digitali RX sono salvate al 100%.