

	Manuale Sistema Qualità Responsabilità della Direzione Obiettivi di Miglioramento e Pianificazione	Sez. 5.4 Pag. 1 di 3
		Rif. : Sez.5 UNI EN ISO 9001 Norma
		Rev. 00 del 21/10/2024

CONTENUTI

Sez. 5.4 Obiettivi di Miglioramento e Pianificazione

- 5.4.1 Obiettivi di Miglioramento
- 5.4.2 Piano di Lavoro e Pianificazione
- 5.4.3 Saturazione delle Risorse
- 5.4.4 Programmi di Verifica Revisione Qualità

Verifica		Approvazione	
Firma 	data 22/10/24	Firma 	data 23/10/24

ATTENZIONE: la mancanza delle firme originali indica che questo documento è una stampa della versione aggiornata disponibile in rete ed utilizzabile per sola lettura.
Documento di proprietà della Nuova Casa di Cura Sant'Anna srl – E' vietata la riproduzione e la diffusione senza specifica autorizzazione scritta.

	Manuale Sistema Qualità		Sez. 5.4	Pag. 2 di 3
	Responsabilità della Direzione Obiettivi di Miglioramento e Pianificazione		Rif. : Sez. 5 Norma	UNI EN ISO 9001
			Rev. 00	del 21/10/2024

Sez. 5.4 Obiettivi di Miglioramento e Pianificazione

5.4.1 Obiettivi di Miglioramento e Pianificazione

La pianificazione del sistema di gestione della qualità si sviluppa attraverso l'individuazione di referenti per la qualità in ogni U.F. sia amministrativa che sanitaria. Ogni referente periferico, in dialogo con le figure istituzionali, analizza le criticità dei processi e propone al R.A.Q. progetti di miglioramento. La finalità è di tradurre il fare consolidato ma non sistematico e quindi troppo legato al singolo operatore, nel circolo virtuoso della qualità, che attraverso le fasi di:

- analisi
- progettazione
- implementazione
- verifica

porta ad un miglioramento dei processi sistematico e verificabile nel tempo, che si riverbera nella revisione delle procedure e nella continua produzione e applicazione di istruzioni operative coerenti.

5.4.2 Obiettivi di Miglioramento

Gli obiettivi generali definiti nel presente Manuale, congruenti con quanto definito dalla Direzione nella "Politica per la Qualità" nella Sez. 5.3 riguardano:

- miglioramento dell'efficienza nella fornitura del servizio,
- miglioramento della soddisfazione del cliente sulla base dell'analisi delle reali esigenze del servizio

Tali obiettivi sono definiti su archi temporali di medio periodo e di breve periodo e sono verificati annualmente o quando se ne ravvisi la necessità.

In sede di Comitato Multidisciplinare vengono condivisi e discussi con i partecipanti e diffusi a tutti gli operatori della Casa di Cura sulla rete intranet.

Cfr. All. 01 Sez. 5.4 Obiettivi di Miglioramento.



5.4.3 Piano di Lavoro e Pianificazione

Contestualmente alla definizione degli obiettivi la Direzione Generale con il supporto della Direzione Sanitaria predispone il Piano di Lavoro per l'anno in corso, tenendo conto del volume di budget deliberato dalla Regione Piemonte, del contratto stipulato con la ASL AL e dei dati a consuntivo dell'anno precedente.

Il Piano di Lavoro viene condiviso e discusso in sede di Comitato Multidisciplinare con i partecipanti e diffuso a tutti gli operatori sulla rete intranet.

Cfr. All. 02 Sez. 5.4 Piano di Lavoro.

5.4.4 Saturazione delle Risorse

Una volta definitivi gli obiettivi di miglioramento ed il piano di lavoro la Direzione Generale e Sanitaria procede all'analisi della saturazione delle risorse al fine di verificare la fattibilità degli stessi e definire i carichi di lavoro.

Tale analisi viene fatta sulla base del previsionale derivante dal piano di lavoro.

Cfr. All. 05 Sez. 5.4 Analisi saturazione delle Risorse.

5.4.5 Programmi di Verifica Revisione Qualità

I Programmi di Verifica e Revisione Qualità vengono definiti dalla Direzione Sanitaria con il coinvolgimento del personale della Casa di Cura. Di norma sono supportati da apposite schede di rilevazione create ad hoc al fine di favorire il monitoraggio, codificate nella modulistica interna e scaricabili dalla rete intranet. Di prassi vengono analizzati una volta all'anno, in sede di riesame e diffusi al personale.

Cfr. Allegati Sez. 5.4 Programmi di Vrq