

	Manuale Sistema Qualità PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO TRIENNIO 2025-2027	All. 13 / Sez.5.4 Pag. 1 di 2
		Rif. : Sez. 5 Norma UNI EN ISO 9001
		Rev. 00 del 28/10/2024

La Direzione della Casa di Cura al fine di verificare il perseguimento degli obiettivi promulga per il **triennio 2025-2027** il seguente *progetto di miglioramento* complessivo della qualità del servizio.

MIGLIORAMENTO ORGANIZZATIVO/SICUREZZA DEGLI OPERATORI

1. Analisi, studio e valutazione di un nuovo sistema gestionale per la casa di cura;
2. Comunicazione più flessibile con tutti i servizi di Casa di Cura mediante l'utilizzo della rete intranet, avvisi e documentazione in tempo reale;
3. Redazione e aggiornamento dei protocolli riferiti alla sicurezza degli operatori;
4. Cartellonistica e segnaletica della Casa di Cura;
5. Creazione della rete intranet <http://portalesantanna>

MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI/COMFORT OFFERTI ALL'UTENTE

1. Revisione del Sito Internet della Casa di Cura con nuove sezioni e nuove informazioni e **Accessibilità digitale** atta a fornire i servizi anche a coloro che sono affetti da disabilità temporanee e non, e che quindi utilizzano tecnologie ausiliarie.
2. Creazione di pacchetti comfort alberghiero dedicati ai pazienti in regime di ricovero;
3. Brochure scaricabili direttamente dal sito internet della Casa di Cura.

MIGLIORAMENTO STRUTTURALE:

La Nuova Casa di Cura Sant'Anna, a seguito della trasformazione da post acuzie ad acuzie ha revisionato e ristrutturato gran parte di locali della struttura. Per il triennio,

Verifica		Approvazione	
Firma 	data 28/10/24	Firma 	data 28/10/24

	Manuale Sistema Qualità PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO TRIENNIO 2025-2027	All. 13 / Sez.5.4 Pag. 2 di 2
		Rif. : Sez. 5 Norma UNI EN ISO 9001
		Rev. 00 del 28/10/2024

dal punto di vista strutturale, verranno valutati nuovi obiettivi sulla base del primo riesame al 31/12/2025.

Tale programma viene annualmente verificato (Cfr. Sez. 5.6) ed i risultati vengono portati a conoscenza di tutti gli operatori della Casa di Cura. Peraltro il coinvolgimento del personale si manifesta a livello di progettazione e di verifica quotidiana.

Tale progetto di valutazione interno all'azienda è focalizzato sulla corrispondenza ai bisogni e agli obiettivi dell'azienda stessa (Cfr. sez. 5).

Nuova Casa di Cura Sant'Anna S.r.l.

Il Legale Rappresentante

Dott. Giacomo Brizio

